

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Climate CZ s.r.o. – Dešťovka.eu

Účinnost od: [21.4.2026]

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost **Climate CZ s.r.o.**, IČO: 07406193, DIČ: CZ07406193, se sídlem Praha 1, Nové Město, Na struze 227/1, 110 00, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 300500 (dále jen „správce“).

Kontakt: eshop@destovka.eu | tel.: +420 214 214 722

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO), neboť není povinen tak učinit.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

2.1. V rámci provozu e-shopu zpracováváme tyto kategorie osobních údajů:

- **Identifikační údaje:** jméno, příjmení, firma, IČO, DIČ
- **Kontaktní údaje:** e-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací a fakturační adresa
- **Údaje o objednavce:** objednané zboží, cena, platební metoda, stav objednávky, historie nákupů
- **Údaje z uživatelského účtu:** přihlašovací údaje, nastavení, předvolby
- **Technické údaje:** IP adresa, cookies, údaje o prohlížeči a zařízení, chování na webu (analytika)
- **Údaje z komunikace:** e-mailová korespondence, reklamace, dotazy

3. Účely a právní tituly zpracování

3.1. Osobní údaje zpracováváme na základě následujících právních titulů:

Účel zpracování	Právní titul	Rozsah údajů	Doba uchování
Plnění kupní smlouvy (zpracování objednávky, dodání zboží, reklamace)	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy	Identifikační, kontaktní, objednávkové	Po dobu trvání smlouvy + 5 let (promlčecí lhůta)
Plnění zákonných povinností (účetní, daňové předpisy)	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – zákonná povinnost	Identifikační, kontaktní, transakce	10 let (daňové doklady), 5 let (účetní záznamy)
Vedení uživatelského účtu	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy	Identifikační, kontaktní, účet	Po dobu existence účtu + 24 měsíců po zrušení
Přímý marketing (newslettery, obchodní sdělení stávajícím zákazníkům)	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem + § 7/3 z. 480/2004	E-mail, jméno	Do odvolání (opt-out), max. 5 let od posledního nákupu
Marketing pro ne-zákazníky (newsletter při registraci)	Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR – souhlas	E-mail	Do odvolání souhlasu

Analytika webu a optimalizace (Google Analytics 4)	Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR – souhlas (cookies)	Pseudonymizovaná technická data, IP	Po dobu platnosti souhlasu (maximálně 13 měsíců od udělení) / do odvolání souhlasu
Cílená reklama (Google Ads, Meta Pixel, Sklik)	Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR – souhlas (cookies)	Technická data, identifikátory	Do odvolání souhlasu / expirace cookie
Ověření nákupu a hodnocení (Heureka, Zboží.cz)	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem	E-mail, číslo objednávky	Dle podmínek třetí strany, Zákazník má možnost zaslání dotazníků spokojenosti a předání e-mailové adresy zprostředkovateli odmítnout v rámci objednávkového procesu (opt-out).
Obohacování dat (Leady, Make.com)	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem	Firemní identifikace, chování na webu	Po dobu trvání oprávněného zájmu

4. Příjemci osobních údajů

4.1. Vaše osobní údaje mohou být předány následujícím kategoriím příjemců:

- **Provozovatel e-shopové platformy:** Shoptet, a.s. (zpracovatel – hosting, provoz e-shopu)
- **Platební brána:** GoPay s.r.o. (zpracování plateb)
- **Přepravní společnosti:** balíkové služby, smluvní spedice (dodání zboží)
- **E-mailový marketing:** Ecomail.cz, s.r.o. (rozsílání obchodních sdělení)
- **Analytické služby:** Google LLC (Google Analytics 4, Google Ads)
- **Reklamní služby:** Meta Platforms Ireland Ltd (Facebook Pixel), Seznam.cz, a.s. (Sklik)
- **Srovnávače a hodnocení:** Heureka Group a.s. (Ověřeno zákazníky), Seznam.cz, a.s. (Zboží.cz)
- **Automatizace a obohacování dat:** Celonis SE / Make (Make.com), Leady.com
- **Reklamační systém:** Retino s.r.o. (správa reklamací)
- **Účetní a daňoví poradci, orgány státní správy** (na základě zákonné povinnosti)

4.2. Někteří příjemci (zejména Google LLC a Meta Platforms) mohou přenášet osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). Takové přenosy probíhají na základě rozhodnutí Evropské komise o přiměřenosti (EU-US Data Privacy Framework) nebo standardních smluvních doložek.

5. Soubory cookies

5.1. E-shop používá soubory cookies. Rozlišujeme:

- **Technicky nezbytné cookies** – nezbytné pro fungování e-shopu (košík, přihlášení, cookie souhlas). Ukládány bez souhlasu.
- **Analytické cookies** – slouží k analýze návštěvnosti a chování uživatelů (GA4). Aktivovány až po souhlasu.
- **Marketingové cookies** – slouží k cílení reklamy (Google Ads, Meta Pixel, Sklik). Aktivovány až po souhlasu.

5.2. Při první návštěvě e-shopu se zobrazí cookie lišta, ve které můžete souhlas udělit nebo odmítnout. Odmítnutí analytických a marketingových cookies nemá vliv na funkčnost e-shopu. Souhlas můžete kdykoliv změnit v nastavení cookie lišty.

6. Vaše práva

6.1. Jako subjekt údajů máte následující práva:

- **Právo na přístup** (čl. 15 GDPR) – právo získat potvrzení, zda jsou vaše údaje zpracovávány, a přístup k nim.
- **Právo na opravu** (čl. 16 GDPR) – právo na opravu nepřesných údajů.
- **Právo na výmaz** (čl. 17 GDPR) – právo na vymazání údajů, pokud již nejsou potřebné pro účel zpracování.
- **Právo na omezení zpracování** (čl. 18 GDPR) – právo požadovat omezení zpracování v určitých situacích.
- **Právo na přenositelnost** (čl. 20 GDPR) – právo získat své údaje ve strukturovaném formátu.
- **Právo vznést námitku** (čl. 21 GDPR) – právo namítat proti zpracování na základě oprávněného zájmu včetně přímého marketingu.
- **Právo odvolat souhlas** – kdykoliv, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před odvoláním.
- **Právo podat stížnost** u dozorového úřadu: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

6.2. Svá práva můžete uplatnit e-mailem na eshop@destovka.eu. Žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

7. Zabezpečení osobních údajů

7.1. Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, zejména: šifrování komunikace (SSL/TLS), zabezpečený přístup k administraci e-shopu, pravidelné zálohy dat a řízený přístup k osobním údajům.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Tyto zásady jsou účinné od [21.4.2026]. Správce si vyhrazuje právo je změnit či aktualizovat. Aktuální znění je vždy dostupné na e-shopu.

V Praze dne [21.4.2026]

Climate CZ s.r.o.

Ing. Pavel Sehnal, jednatel