

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Climate CZ s.r.o. – Dšťovka.eu

Účinnost od: [21.4.2026]

Identifikace prodávajícího

Climate CZ s.r.o.

se sídlem: Praha 1, Nové Město, Na struze 227/1, PSČ 110 00

provozovna a sklad: Dobronická 1258, Praha 4, PSČ 148 00

IČO: 07406193 | DIČ: CZ07406193

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 300500

e-mail: eshop@destovka.eu | tel.: +420 214 214 722

bankovní spojení: 854337002/5500 (Raiffeisenbank a.s.)

(dále jen „prodávající“)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti Climate CZ s.r.o. (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu provozovaného na internetové adrese <https://eshop.destovka.eu> (dále jen „e-shop“).

1.2. VOP se vztahují na nákup zboží a služeb nabízených v e-shopu. VOP se nevztahují na individuálně sjednané smlouvy o dílo (např. realizace, montáž, instalace vodohospodářských systémů), které se řídí vlastními smluvními podmínkami.

1.3. Kupujícím se rozumí:

- **Spotřebitel** – fyzická osoba, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání (dále jen „spotřebitel“).
- **Podnikatel** – osoba, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, a to včetně právnických osob (dále jen „podnikatel“). Podnikatel se identifikuje uvedením IČO v objednávce.

1.4. Ustanovení těchto VOP týkající se ochrany spotřebitele (zejména právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu, zákonná odpovědnost za vady v délce 24 měsíců, informace před uzavřením smlouvy) se na podnikatele nepoužijí; vztah s podnikatelem se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku o kupní smlouvě (§ 2079 a násl.) bez spotřebitelských privilegií.

1.5. Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.

1.6. Znění VOP může prodávající měnit či doplňovat. Kupní smlouva se řídí verzí VOP účinnou a zveřejněnou na e-shopu v okamžiku odeslání objednávky. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

2. Uživatelský účet

2.1. Na základě registrace provedené na e-shopu může kupující přistupovat do svého uživatelského účtu, ze kterého může provádět objednávání zboží. Kupující může provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní e-shopu.

2.2. Při registraci a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím jsou prodávajícím považovány za správné.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.4. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 24 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy včetně VOP. Před zrušením účtu bude kupující informován na svou e-mailovou adresu.

2.5. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího či třetích osob.

3. Uzavření kupní smlouvy

3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná v e-shopu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2. E-shop obsahuje informace o zboží včetně uvedení cen. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Náklady na dopravu nejsou zahrnuty v ceně zboží a jsou uvedeny zvlášť. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány v e-shopu.

3.3. U vybraných položek (zejména nadměrné zboží, atypické konfigurace, sestav zboží) může být cena uvedena v e-shopu orientační. U těchto položek je výslovně uvedeno, že finální cena bude upřesněna dle specifikace kupujícího a že kupující nemá zboží ihned hradit přes platební bránu. Proávající v takovém případě zašle kupujícímu upravenou nabídku s finální cenou včetně dopravy na e-mail. Kupní smlouva je uzavřena až písemným (včetně e-mailového) potvrzením této nabídky kupujícím.

3.4. E-shop obsahuje rovněž informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s dodáním zboží uvedené v e-shopu platí pouze pro doručování v rámci území České republiky, není-li výslovně uvedeno jinak. Při dodání na Slovensko, do Polska či Německa je cena dopravy kalkulována individuálně.

3.5. Proces objednávky. Pro objednání zboží kupující:

- vloží zboží do elektronického nákupního košíku;
- zvolí způsob úhrady a způsob dopravy;
- před odesláním objednávky může zkontrolovat a měnit veškeré údaje, včetně opravy chyb;
- objednávku dokončí kliknutím na tlačítko „Objedávka zavazující k platbě“.

3.6. Proávající neprodleně po obdržení objednávky potvrdí její přijetí e-mailem na elektronickou adresu kupujícího. Toto potvrzení je automatické a nepovažuje se za přijetí nabídky (akceptaci).

3.7. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká:

- u standardních objednávek – doručením potvrzení (akceptace) objednávky kupujícímu e-mailem;
- u objednávek s individuálně kalkulovanou cenou nebo dopravou – až písemným potvrzením upravené nabídky kupujícím dle čl. 3.3 VOP.

3.8. Prodávající je oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství, cena, atypická doprava) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky.

3.9. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (internet, telefon) si hradí kupující sám v základní sazbě.

4. Objednávka služeb

4.1. Prostřednictvím e-shopu je možné objednat vybrané služby (zejména zpracování projektové dokumentace, odborné posudky). U těchto položek je v e-shopu výslovně uvedeno, že se jedná o službu.

4.2. Objednáním služby přes e-shop kupující podává poptávku. Prodávající následně kontaktuje kupujícího za účelem upřesnění zadání a rozsahu služby. Úhrada se provádí až po vyhotovení služby na základě faktury vystavené prodávajícím.

4.3. Na služby se přiměřeně použijí ustanovení těchto VOP, není-li v tomto článku stanoveno jinak. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy o poskytování služeb do 14 dnů od uzavření smlouvy; pokud však spotřebitel výslovně požádal o zahájení poskytování služby před uplynutím lhůty pro odstoupení a služba již byla plně poskytnuta, od smlouvy odstoupit nemůže.

4.4. Komplexní realizační a montážní práce, instalace vodohospodářských systémů, zemní práce a další inženýrské činnosti nejsou předmětem těchto VOP. Tyto činnosti se řídí individuálně sjednanou smlouvou o dílo dle § 2586 a násl. občanského zákoníku.

5. Cena zboží a platební podmínky

5.1. Cenu zboží a náklady spojené s dodáním zboží může kupující uhradit následujícími způsoby:

- bezhotovostním převodem na účet prodávajícího č. 854337002/5500 (Raiffeisenbank a.s.);
- bezhotovostně prostřednictvím platební brány GoPay;
- bezhotovostně platební kartou;
- na dobírku (pouze u vybraného zboží).

5.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

5.3. Zboží je zpravidla expedováno až po úhradě plné kupní ceny včetně nákladů na dopravu, není-li individuálně sjednáno jinak. V případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 3 pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy. Neuhradí-li kupující kupní cenu ve sjednané lhůtě, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

5.4. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uvést variabilní symbol platby. Závazek kupujícího uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

5.5. Případné slevy z ceny zboží nelze vzájemně kombinovat, není-li prodávajícím výslovně uvedeno jinak. U zlevněného zboží prodávající uvádí nejnižší cenu, za kterou bylo zboží nabízeno v období 30 dnů před poskytnutím slevy.

5.6. Proávající vystaví kupujícímu daňový doklad – fakturu. Proávající je plátcem DPH. Faktura bude zaslána v elektronické podobě na e-mail kupujícího.

6. Dodací podmínky

6.1. Proávající dodá zboží kupujícímu v dodací lhůtě uvedené u daného zboží v e-shopu, případně v potvrzení objednávky. Orientační dodací lhůty jsou:

- skladové zboží: do 5 pracovních dnů;
- zboží běžně dostupné: 3–10 pracovních dnů;
- zboží na objednávku: do 21 pracovních dnů;
- speciální zboží na objednání: až 2 měsíce (konkrétní lhůta bude sdělena po potvrzení objednávky);
- některé položky: dodací lhůta na dotaz.

6.2. Dodací lhůta začíná běžet až po splnění všech následujících podmínek: (i) objednávka byla prodávajícím potvrzena akceptačním e-mailem (akceptována) dle čl. 3.7 těchto VOP; (ii) kupující schválil případnou individuálně kalkulovanou cenu dopravy; (iii) kupní cena včetně dopravy byla připsána na účet prodávajícího (vyjma dobírky).

6.3. Proávající nabízí následující způsoby dopravy:

- balíková přepravní služba (pro drobnější zboží a příslušenství);
- smluvní spedice (pro nadměrné a těžké zboží, zejména nádrže);
- vlastní rozvoz prodávajícího;
- osobní odběr na provozovně (Dobronická 1258, Praha 4) po předchozí domluvě.

6.4. U nadměrného zboží (zejména nádrže) zajišťuje vyložení z vozidla kupující. Řidič přepravy poskytne součinnost v rámci svých možností. Pokud kupující nemá k dispozici potřebnou mechanizaci či personál pro vyložení, je povinen tuto skutečnost sdělit předem; prodávající mu na vyžádání zajistí manipulaci za příplatek.

6.5. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci a prodávajícímu. V případě zjevného poškození obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky zásilku nepřebírejte a informujte prodávajícího.

6.6. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny.

6.7. Je-li z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem než bylo dohodnuto, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním.

6.8. Proávající je oprávněn prodloužit dodací lhůtu o nezbytnou dobu v případě překážek, které nastaly nezávisle na jeho vůli (zejména vyšší moc, výpadek dodávek od výrobce, přírodní katastrofy, epidemie). O takové skutečnosti bude kupující informován bez zbytečného odkladu.

6.9. Informace o nákladech na dopravu uvedené v e-shopu se vztahují na doručení v rámci České republiky. Při zásilkách na Slovensko, do Polska a Německa je cena dopravy kalkulována individuálně a sdělena kupujícímu před uzavřením kupní smlouvy.

7. Odstoupení od kupní smlouvy (spotřebitel)

7.1. Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží (v případě více dodávek ode dne převzetí poslední dodávky). Pro odstoupení může spotřebitel využít vzorový formulář, který tvoří přílohu těchto VOP a je dostupný ke stažení na e-shopu, případně použít elektronické tlačítko „Odstoupit od smlouvy“ v uživatelském účtu (je-li tato funkce dostupná). Odstoupení lze zaslat na adresu provozovny prodávajícího nebo na e-mail eshop@destovka.eu.

7.2. Od smlouvy nelze odstoupit zejména v případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku, mimo jiné:

- u zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu (např. nádrže s atypickými úpravami na míru);
- u služby, která již byla plně poskytnuta, pokud spotřebitel výslovně souhlasil se zahájením jejího poskytování před uplynutím lhůty pro odstoupení;
- u zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím.

7.3. V případě odstoupení se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být vráceno prodávajícímu do 14 dnů od odstoupení, a to na adresu provozovny: Dobronická 1258, Praha 4, 148 00. Spotřebitel nese náklady spojené s navrácením zboží, a to i v případě, kdy zboží ze své podstaty nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou (zejména nadměrné nádrže). Předpokládané náklady na vrácení nadměrného zboží se mohou pohybovat v řádu tisíců Kč v závislosti na hmotnosti, rozměrech a vzdálenosti.

7.3.1. Náklady na vrácení zboží: (a) Standardní zboží (do 30 kg, běžné rozměry): náklady dle aktuálního ceníku zvoleného přepravce (zpravidla 150–300 Kč). (b) Nadrozměrné zboží do 500 kg (zejména podzemní nádrže): paušální náklady na vrácení činí 3 000 Kč. (c) Nadrozměrné zboží nad 500 kg (betonové dílce, velkokapacitní nádrže, kamionová přeprava): paušální náklady na vrácení činí 8 000 Kč.

7.4. Prodávající vrátí spotřebiteli přijaté peněžní prostředky do 14 dnů od odstoupení, a to stejným způsobem, jakým je od spotřebitele přijal. Prodávající není povinen vrátit peněžní prostředky dříve, než mu spotřebitel zboží vrátí nebo prokáže, že je odeslal.

7.5. Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

7.6. Je-li společně se zbožím poskytnut dárek, je darovací smlouva uzavřena s rozvazovací podmínkou. Dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy, je spotřebitel povinen spolu se zbožím vrátit i dárek.

7.7. Tento článek se nepoužije na podnikatele. Podnikatel může od smlouvy odstoupit pouze z důvodů stanovených zákonem nebo kupní smlouvou.

8. Práva z vadného plnění (reklamacce)

8.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174.

8.2. Zákonná odpovědnost za vady (spotřebitel). Prodávající odpovídá spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady. Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době 24 měsíců od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu prvního roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci či vady vylučuje.

8.3. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé běžným opotřebením, nesprávným použitím, neodbornou montáží či instalací v rozporu s návodem, mechanickým poškozením, použitím

v rozporu s účelem určení nebo vnějšími událostmi (záplavy, úder blesku apod.). U zboží prodávaného za nižší cenu neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána.

8.4. Záruka za jakost (dobrovolná smluvní záruka). U vybraných výrobků může výrobce poskytnout záruku za jakost přesahující zákonnou odpovědnost (např. 10–25 let na materiálové vlastnosti nádrží). Tuto záruku poskytuje výrobce za podmínek uvedených v jeho záručních podmínkách. Podmínkou platnosti bývá zpravidla: dodržení návodu na instalaci, odborná montáž, správné provedení obsypu a zásypu, a dodržení provozních podmínek uvedených výrobcem. Informace o záruce za jakost a jejích podmínkách jsou uvedeny na produktové stránce daného zboží a/nebo v dokumentaci přiložené ke zboží.

8.4.1. Prodávající vystupuje jako kontaktní místo pro uplatnění nároků z dobrovolné záruky za jakost. Kupující uplatní nárok u prodávajícího stejným způsobem jako reklamaci dle čl. 8.6 a prodávající zajistí vyřízení nároku ve spolupráci s výrobcem. Prodávající průběžně informuje kupujícího o stavu vyřízení. Lhůta pro vyřízení nároku z dobrovolné záruky za jakost se řídí podmínkami výrobce; prodávající vyvine úsilí k co nejrychlejšímu vyřízení.

8.5. Sestavy zboží. Prodávající nabízí sestavy složené z více komponent (např. nádrž + čerpadlo + příslušenství). Každá komponenta může mít odlišnou délku zákonné odpovědnosti za vady i odlišnou dobrovolnou záruku za jakost. Konkrétní informace o záručních dobách jednotlivých komponent jsou uvedeny ve VOP a v produktovém listu dané sestavy. Reklamacie se uplatňuje vždy ke konkrétní vadné komponentě.

8.6. Postup při reklamaci. Postup při reklamaci. Kupující uplatní reklamaci prostřednictvím systému Retino, který je snadno dostupný přes příslušný odkaz přímo na webových stránkách prodávajícího, případně na adrese provozovny. Podrobný postup stanoví Reklamační řád, který je nedílnou součástí těchto VOP a je dostupný na e-shopu.

8.7. Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Reklamacie včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie, nedohodne-li se prodávající se spotřebitelem na delší lhůtě.

8.8. Podnikatel. Podnikatel je povinen uplatnit zjevné vady bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů od převzetí zboží. Na podnikatele se nevztahuje zákonná lhůta 30 dnů pro vyřízení reklamacie.

9. Bezpečnost výrobků

9.1. Prodávající plní povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/988 o obecné bezpečnosti výrobků (GPSR). U každého výrobku jsou v e-shopu uvedeny identifikační údaje výrobce (nebo dovozce, resp. zplnomocněného zástupce v EU), číslo typu či šarže a bezpečnostní upozornění v českém jazyce.

9.2. V případě zjištění bezpečnostního rizika u prodávaného výrobku bude prodávající informovat dotčené kupující a nabídne jim účinnou nápravu (opravu, výměnu nebo vrácení kupní ceny) v souladu s požadavky GPSR.

10. Hodnocení a recenze

10.1. E-shop zobrazuje uživatelská hodnocení a recenze zboží a obchodu. Prodávající ověřuje, že recenze pocházejí od zákazníků, kteří si dané zboží skutečně zakoupili, a to prostřednictvím interního systému sběru hodnocení propojeného s objednávkovým systémem platformy Shoptet (hodnocení možné vložit pouze po uskutečnění nákupu).

10.2. Prodávající nemaže negativní recenze, s výjimkou recenzí, které obsahují vulgární, urážlivý či jiný protiprávní obsah.

11. Další práva a povinnosti

11.1. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

11.2. Kupující odesláním objednávky přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

12. Řešení sporů a stížností

12.1. Vyřizování stížností zajišťuje prodávající na e-mailu eshop@destovka.eu.

12.2. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů. Nedojde-li mezi prodávajícím a spotřebitelem k dohodě, má spotřebitel právo obrátit se na subjekt mimosoudního řešení sporů, kterým je **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869.

Internetová adresa pro podání návrhu: <https://adr.coi.cz>

Platforma pro řešení sporů on-line (ODR): <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

12.3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Dozor v oblasti ochrany spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

13. Ochrana osobních údajů

13.1. Zpracování osobních údajů kupujícího probíhá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

13.2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů, rozsahu zpracovávaných dat, účelech zpracování, právních titulech, příjemcích údajů, době uchování a právech subjektů údajů jsou obsaženy v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů, který je dostupný na e-shopu.

13.3. Kupující je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o jejich změně.

14. Obchodní sdělení a cookies

14.1. Kupující, který u prodávajícího uskutečnil nákup, souhlasí se zasíláním obchodních sdělení týkajících se obdobných výrobků a služeb prodávajícího na svou elektronickou adresu („zákaznická výjimka“ dle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.), a to do doby, než tento souhlas odvolá. Možnost odmítnutí je poskytnuta již při první objednávce a v každém zaslaném obchodním sdělení prostřednictvím odhlášení.

14.2. Zasílání obchodních sdělení osobám, které dosud nenakoupily, vyžaduje jejich předchozí výslovný souhlas.

14.3. Používání souborů cookies se řídí nastavením cookie lišty zobrazované při první návštěvě e-shopu. Technicky nezbytné cookies jsou ukládány bez souhlasu. Analytické a marketingové cookies jsou aktivovány až po udělení souhlasu uživatelem. Souhlas lze kdykoliv odvolat změnou nastavení v cookie liště.

15. Doručování

15.1. Kupující souhlasí s doručováním na elektronickou adresu uvedenou v objednávce či uživatelském účtu. Prodávající poskytne kupujícímu znění kupní smlouvy včetně VOP v textové podobě (e-mail s přílohou nebo odkazem) neprodleně po uzavření smlouvy.

15.2. Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné.

16. Závěrečná ustanovení

16.1. Vztah založený kupní smlouvou se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

16.2. Je-li některé ustanovení VOP neplatné, neúčinné nebo se takovým stane, nahradí se ustanovením, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních.

16.3. Kupní smlouva včetně VOP je archivována prodávajícím v elektronické podobě.

16.4. Přílohu VOP tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

16.5. Jazyk. Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů je rozhodující výklad smlouvy v českém jazyce.

16.6. Reprodukce. Tyto VOP jsou kupujícímu k dispozici v textové podobě na e-shopu tak, aby mu bylo umožněno jejich stažení, archivace a opakovaná reprodukce.

V Praze dne [21.4.2026]

Climate CZ s.r.o.

Ing. Pavel Sehnal, jednatel